



Leveringsvoorwaarden Open Aanbod

Deze leveringsvoorwaarden horen bij de algemene voorwaarden van Expertisecentrum Bescherming en Veiligheid. De algemene voorwaarden vindt u op onze website www.regiecentrumbv.nl/expertisecentrum/deskundigheidsbevordering/

Expertisecentrum Bescherming & Veiligheid gevestigd in Leeuwarden, Tesselschadestraat 2.

Wie zich inschrijft voor een training, voorlichting, workshop of Webinar, gaat een overeenkomst aan met Expertisecentrum. Hier leest u wat u van ons kunt verwachten, en wat wij van u verwachten. Voor het gemak gebruiken we alleen het woord 'training'.

Artikel 1. Inschrijving en annulering

- > U schrijft zich in voor een training door het aanmeldingsformulier in te vullen dat op onze website staat.
- > Na uw inschrijving heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 werkdagen waarin u uw aanmelding kosteloos mag annuleren. Daarna wordt uw aanmelding automatisch definitief.
- > Als u wilt annuleren nadat uw aanmelding definitief is geworden, betaalt u:

10% van de prijs	als u meer dan twee maanden voor de start annuleert
25% van de prijs	als u tussen twee maanden en één maand voor de start annuleert
50% van de prijs	als u tussen één maand en twee weken voor de start annuleert
100% van de prijs	als u twee weken voor de start annuleert

Aangepaste annuleringsvoorwaarden in verband met corona

- > Een live training gaat alleen door wanneer de overheid dit toestaat.
- > Als het niet mogelijk is de training live te geven, onderzoeken wij of de training online gegeven kan worden.
- > Wanneer u geen online training wilt, kun u de training uitstellen tot het moment waarop de overheid het weer toestaat om live te trainen.
- > Wil u helemaal niet meer mee wilt doen met de training, dan gelden de normale annuleringsvoorwaarden zoals hiervoor beschreven.

Artikel 2. Kwaliteit

- > U mag van ons verwachten dat wij u een kwalitatief goede training geven.
- > We vragen u om de kwaliteit van de training na afloop te beoordelen.
- > Wij actualiseren onze trainingen aan de hand van de beoordeling van cursisten, wanneer er nieuwe wetgeving is of bij nieuwe inzichten.



Artikel 3. Te weinig deelnemers

- > We mogen de training afzeggen wanneer er te weinig aanmeldingen zijn.
- > Als we een training afzeggen, dan laten we u dat minimaal twee weken van tevoren weten.

Artikel 4. Trainer niet beschikbaar

- > Als op de dag van de training een trainer niet beschikbaar blijkt te zijn, bijvoorbeeld vanwege ziekte, doen we er alles aan om een vervangende trainer te vinden.
- > Wanneer we geen vervangende trainer kunnen vinden, annuleren we de training. U kunt in dat geval kiezen uit de volgende mogelijkheden:
 - U ontvangt uw geld terug.
 - U volgt dezelfde training op een later moment.
 - U volgt een andere training.
- > Wij zijn niet aansprakelijk voor gemaakte kosten zoals reiskosten of andere (indirecte) schades die ontstaan wanneer er geen beschikbare trainer is.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

1. Wij hebben het intellectuele eigendom op ons trainingsmateriaal.
2. Alle onze stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, cursusmateriaal enz., mogen alleen door u worden gebruikt. U mag deze stukken ook alleen kopiëren, openbaar maken of verspreiden wanneer u van ons toestemming hebt gekregen.
3. EC B&V behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6. Betaling

- > Uw aanmelding is definitief wanneer u de training heeft betaald.
- > De bevestiging van uw inschrijving is direct uw betaalbewijs.

Artikel 7. Privacy

Alle informatie die we van u ontvangen, behandelen we vertrouwelijk. Dat geldt voor uw persoonsgegevens, maar ook voor alles wat u tijdens de training laat zien over bijvoorbeeld uw kwaliteiten en ontwikkelpunten.

Expertisecentrum Bescherming en Veiligheid

Bezoekadres: Regiecentrum Bescherming en Veiligheid | Tesselschadestraat 2 | 8913 HB Leeuwarden
Correspondentieadres: Postbus 312 | 8901 BC Leeuwarden

Telefoon 058 233 38 00 | expertisecentrum@regiecentrumbv.nl – www.expertisecentrumbv.nl