

# Algemene voorwaarden Jeugdhulp Academie

## 1. Algemene begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Jeugdhulp Friesland: het organisatieonderdeel Jeugdhulp Academie van Stichting Jeugdhulp Friesland wat zich richt op opleiding en ontwikkeling.
- b. opdrachtgever: een natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon die Jeugdhulp Friesland opdraagt werkzaamheden te verrichten.
- c. Partijen: Jeugdhulp Friesland en opdrachtgever
- d. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Jeugdhulp Friesland zich jegens de opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten. De overeenkomst en algemene voorwaarden zijn een geheel.
- e. Opleidingsproducten: verzamelnaam van cursussen, refereravonden en lesmateriaal.

## 2. Toepasselijkheid voorwaarden:

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten door Jeugdhulp Friesland in het kader van activiteiten van de Jeugdhulp Academie opgemaakt c.q. gesloten.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk in onderling overleg worden afgeweken.
- c. Afwijkingen door Jeugdhulp Friesland ten gunste van de opdrachtgever, hebben nimmer een terzijde stellen van deze voorwaarden in andere gevallen tot gevolg.
- d. Overeenkomsten of nadere afspraken, buiten de schriftelijke opdracht om, met Jeugdhulp Friesland, dan wel met ondergeschikt personeel van Jeugdhulp Friesland, verbinden Jeugdhulp Friesland slechts en voor zover deze schriftelijk door Jeugdhulp Friesland zijn bevestigd.
- e. Indien ook de opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn/haar algemene voorwaarden verwijst, zijn, bij gebleken strijdigheid, desalniettemin de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing tenzij Jeugdhulp Friesland uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever instemt.
- f. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- g. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## 3. Offertes

- a. Alle offertes en prijsopgaven door Jeugdhulp Friesland gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Door Jeugdhulp Friesland uitgebrachte offertes dienen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, binnen een termijn van 14 dagen na uitbrenging te worden aanvaard, bij gebreke waarvan zij komen te vervallen.
- c. Gegevens vermeld in brochures, catalogi, websites ed. zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door beide partijen ondertekende overeenkomst of een door Jeugdhulp Friesland ondertekende opdrachtbevestiging.

## 4. Prijzen

- a. Alle offertes en prijsopgaven worden door Jeugdhulp Friesland gedaan op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de offerte geldende prijzen.
- b. Indien zich vóór de uitvoering door Jeugdhulp Friesland van de overeengekomen dienstverlening, doch na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, dan is Jeugdhulp Friesland gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, dan wel de overeenkomst te annuleren zonder vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn. Een en ander geldt ook indien de prijzen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzien, dan wel voorzienbaar waren.
- c. Indien Jeugdhulp Friesland overgaat tot het verhogen van haar prijzen, zoals in het vorige lid omschreven, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren. De opdrachtgever dient in dat geval Jeugdhulp Friesland binnen tien dagen na ontvangst van de prijsverhoging van deze annulering op de hoogte te stellen.

## 5. Betaling

- a. Betaling van de factuur van Jeugdhulp Friesland dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij gebreke van betaling binnen 30 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Jeugdhulp Friesland gerechtigd een rente overeenkomstig het wettelijk percentage aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- b. Jeugdhulp Friesland is gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum aan de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen, welke verband houden met het innen van haar factu(u)r(en). De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het aan Jeugdhulp Friesland te betalen factuurbedrag en eventuele rente, e.e.a. met een minimum van € 40,-, onverminderd het recht van Jeugdhulp Friesland om hogere kosten in rekening te brengen, indien deze aantoonbaar gemaakt zijn. In geval van een faillissementsaanvraag door Jeugdhulp Friesland is de opdrachtgever naast de hoofdsom, de rente en de (buiten)gerechtelijke kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
- c. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een vordering van Jeugdhulp Friesland uit welke hoofde dan ook te verrekenen met een vordering van de opdrachtgever.
- d. Geen enkele klacht, schade of garantieclaim, welke de opdrachtgever tegen Jeugdhulp Friesland meent te kunnen invoeren, geeft de opdrachtgever het recht om de nakoming van zijn/haar verplichtingen op te schorten, achterwege te laten of zelfs als vervallen te beschouwen.
- e. Het staat Jeugdhulp Friesland vrij om van de opdrachtgever te verlangen dat deze een aanbetaling van maximaal 20% van de overeengekomen prijs voldoet.

## 6. Recht van terughouding

- a. Afgezien van het wettelijk vastgestelde retentierecht is Jeugdhulp Friesland gerechtigd om een aan de opdrachtgever toebehorende zaak, welke de opdrachtgever op welke wijze en op

welke grond dan ook in het bezit van Jeugdhulp Friesland heeft gebracht, onder zich te houden gedurende de periode dat de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige uit de met Jeugdhulp Friesland gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting. Dit recht geldt eveneens ingeval van faillissement van de opdrachtgever.

- b. Ingeval van een omstandigheid omschreven in het voorgaande lid is Jeugdhulp Friesland eerst dan tot teruggave van de zaak gehouden, nadat de opdrachtgever aan haar verplichtingen jegens Jeugdhulp Friesland heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid tot nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld.

## 7. Klachten

- a. Klachten betrekking hebbend op de hoogte van de factu(u)r(en) van Jeugdhulp Friesland, worden in behandeling genomen, indien deze binnen tien werkdagen na het einde van de cursus of na het einde van de dienstverlening, dan wel na ontvangst van de factu(u)r(en) gemotiveerd en schriftelijk aan Jeugdhulp Friesland kenbaar zijn gemaakt.
- b. Klachten over cursus(en) of andere diensten die in de overeenkomst zijn afgesproken moeten drie maanden na het einde van de cursus of na het einde van de dienstverlening gemotiveerd en schriftelijk bij Jeugdhulp Friesland worden ingediend.
- c. Ingeval van klachten gedaan na de in het voorgaande leden genoemde termijn vervalt elke aanspraak jegens Jeugdhulp Friesland.
- d. Door Jeugdhulp Friesland gegrond bevonden klachten t.a.v. door haar gegeven cursus(sen), verleende dienst(en), of facturen zullen leiden tot (gedeeltelijke) teruggaaf van de door de opdrachtgever betaalde cursusgelden of van de voor de dienstverlening betaalde gelden. Alternatief is het kosteloos nogmaals volgen van de cursus of het kosteloos nogmaals verlenen van de overeengekomen diensten door Jeugdhulp Friesland. Hierbij zal Jeugdhulp Friesland de opdrachtgever garanderen dat de cursus of dienstverlening thans aan diens gerechtvaardigde verwachtingen zal voldoen.
- e. Of er ingeval van een gegrond verklaarde klacht omtrent de door de opdrachtgever genoten cursus c.q. aan hem/haar verleende diensten gelden worden terugbetaald, dan wel de opdrachtgever kosteloos nogmaals de betreffende cursus mag volgen c.q. Jeugdhulp Friesland nogmaals kosteloos de overeengekomen diensten zal verlenen, is ter beoordeling en ter keuze van Jeugdhulp Friesland.

## 8. Annulering door de opdrachtgever

- a. Indien een overeenkomst inzake het volgen van een cursus door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever aan Jeugdhulp Friesland verschuldigd:
- b. Ingeval van annulering tot 30 dagen voor aanvang van de cursus: 10% van de overeengekomen cursusgelden
- c. Ingeval van annulering vanaf 30 dagen tot 15 dagen voor aanvang van de cursus: 50% van de overeengekomen cursusgelden.

- d. Ingeval van annulering vanaf 15 dagen voor aanvang van de cursus: 100% van de overeengekomen cursusgeld
- e. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De bewijslast of al dan niet tijdig is geannuleerd ligt bij de opdrachtgever.
- f. Een annulering die op een werkdagen voor 17.00 uur wordt ontvangen geldt als een annulering op die betreffende datum. Wanneer de annulering op een zaterdag, zondag, een feestdag of op werkdagen na 17.00 uur wordt ontvangen dan geldt als datum van annulering de eerstvolgende werkdag.
- g. De opdrachtgever is gerechtigd om een opgegeven cursist te laten vervangen door een andere cursist, mits deze andere cursist, indien er voor het volgen van de cursus bepaalde toelatingsvereisten zijn gesteld, voldoet aan deze vereisten. Jeugdhulp Friesland dient bovendien voor aanvang van de cursus op de hoogte te zijn gesteld van het feit dat een opgegeven cursist zal worden vervangen door een andere cursist.
- h. Bij het niet verschijnen van een cursist zijn de volledige cursusgeldten verschuldigd.

### 9. Annulering door Jeugdhulp Friesland

- a. Jeugdhulp Friesland is gerechtigd een gesloten cursusovereenkomst te annuleren, indien het aantal aanmeldingen voor het volgen van de cursus lager is dan het door Jeugdhulp Friesland voor het geven van de cursus vereiste minimum aantal cursisten.
- b. Ingeval van annulering door Jeugdhulp Friesland als omschreven in het voorgaande lid, is Jeugdhulp Friesland op generlei wijze schadeplichtig jegens de opdrachtgever.

### 10. Ontbinding

- a. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de met Jeugdhulp Friesland gesloten overeenkomst, dan wel bij aanvraag van het faillissement van de opdrachtgever, verlening van sursance van betaling of liquidatie, wordt de opdrachtgever geachte zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Jeugdhulp Friesland gerechtigd de gesloten overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, e.e.a. ter keuze van Jeugdhulp Friesland.
- b. Ingeval van een opschorting, dan wel ontbinding door Jeugdhulp Friesland van de door haar met de opdrachtgever gesloten overeenkomst als omschreven in het voorgaande lid, is Jeugdhulp Friesland op generlei wijze schadeplichtig jegens de opdrachtgever.

### 11. Wijziging overeenkomst

- a. Jeugdhulp Friesland is gerechtigd om de omvang of de strekking van de door haar met de opdrachtgever gesloten overeenkomst te wijzigingen zonder dat zij daarbij op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig zal zijn, tenzij zulks gelet op de omstandigheden van het onderhavig geval kennelijk onredelijk is. Jeugdhulp Friesland is in ieder geval gehouden om de opdrachtgever schriftelijk melding te doen van de wijzigingen van de gesloten overeenkomst.
- b. Indien wijzigingen van de overeenkomst naar het oordeel van Jeugdhulp Friesland gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs of termijn binnen welke de overeengekomen diensten zullen worden verleend, zal Jeugdhulp Friesland de opdrachtgever, alvorens zij de

voorgenomen wijziging door zal voeren hieromtrent eveneens schriftelijk opgaaf aan de opdrachtgever doen.

- c. Indien de gevolgen van de voorgenomen wijziging voor de prijs of levertermijn voor de opdrachtgever niet acceptabel zijn, dient de opdrachtgever Jeugdhulp Friesland hieromtrent binnen 10 dagen na de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in de voorgaande leden mededeling te doen. Alsdan is Jeugdhulp Friesland zonder meer gerechtigd om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan middels een enkele schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever zonder daarbij tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden te zijn, tenzij zulks gelet op de omstandigheden van het onderhavige geval kennelijk onredelijk is.

### 12. Aansprakelijkheid

- a. Jeugdhulp Friesland is slechts aansprakelijk voor directe schade welke is c.q. wordt veroorzaakt door een handelen/nalaten van haarzelf, haar personeel, haar medewerkers of derden die haar bij de uitvoering van de overeenkomst al dan niet tegen betaling terzijde staan c.q. behulpzaam zijn, voor zover deze schade gedekt wordt door de door Jeugdhulp Friesland in dit kader afgesloten aansprakelijkheidsverzekering en in ieder geval tot een maximum schadebedrag van € 500.000,-. Het vorenstaande geldt niet indien er sprake is van opzet, dan wel grove schuld aan de zijde van Jeugdhulp Friesland of een van de personen waarvan zij zich bij de uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst bedient, dan wel voorzover enige beperking van de aansprakelijkheid van Jeugdhulp Friesland rechtens niet is toegestaan.
- b. Jeugdhulp Friesland is onder geen beding aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt o.a. verstaan winstderving.
- c. Jeugdhulp Friesland is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit ontoereikende medewerking door de opdrachtgever, haar door of vanwege de opdrachtgever verstrekte zaken, dan wel voor immateriële schade.
- d. Jeugdhulp Friesland aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor schade direct, dan wel indirect voortvloeiend uit handelen c.q. nalaten van cursisten of oud-cursisten bij het in praktijk brengen van door Jeugdhulp Friesland gegeven onderricht, dan wel voortvloeiende uit de onjuiste interpretatie door de (oud)cursist van het vermelde in het door Jeugdhulp Friesland verstrekte cursusmateriaal.
- e. Jeugdhulp Friesland aanvaardt tenslotte geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade direct of indirect voortvloeiend uit de inhoud van door haar gedane offertes, gegeven adviezen, dan wel geleverde diensten.
- f. Jeugdhulp Friesland verklaart een aansprakelijkheidsverzekering als in lid a. van dit artikel te hebben afgesloten tegen een schadesom en onder condities die in de branche waarin Jeugdhulp Friesland zich begeeft niet ongebruikelijk zijn.
- g. Schadeclaims dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen drie maanden na het zich voordoen van de schadeveroorzakende gebeurtenis bij Jeugdhulp Friesland te zijn ingediend, zulks op straffe van verval van het recht terzake van de schadeveroorzakende gebeurtenis schadevergoeding van Jeugdhulp Friesland te vorderen. De bewijslast of een schadeclaim al dan niet tijdig is ingediend ligt bij de opdrachtgever.

### 13. Intellectuele eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door Jeugdhulp Friesland ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan Jeugdhulp Friesland of aan de licentiegevers van Jeugdhulp Friesland.
- b. Het is opdrachtgever of cursist niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van Jeugdhulp Friesland openbaar te maken, te veeleenvoudigen of te wijzigen.
- c. Het is opdrachtgever of cursist niet toegestaan om op basis van de door Jeugdhulp Friesland verzorgde cursus en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zelf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jeugdhulp Friesland.

### 14. Privacy

- a. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### 15. Overmacht

- a. Jeugdhulp Friesland heeft te allen tijde het recht om de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, zonder uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Jeugdhulp Friesland door overmacht verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jeugdhulp Friesland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jeugdhulp Friesland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij Jeugdhulp Friesland of bij derden daaronder begrepen.

### 16. Geschillen/Toepasselijk recht

- a. Alle geschillen welke betrekking hebben op de uitleg, dan wel de naleving van deze algemene voorwaarden, worden onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Op alle overeenkomsten welke door Jeugdhulp Friesland, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Door geen van de voorgaande bepalingen worden de rechten die voor Jeugdhulp Friesland uit het Nederlands recht voortvloeien, op welke wijze dan ook beperkt.

Deze algemene voorwaarden Jeugdhulp Academie zijn door Jeugdhulp Friesland vastgesteld op 22-04-2024

H. du Prie  
Voorzitter van de Raad van Bestuur van Jeugdhulp Friesland